

**Cadre de Réponse Technique**

**Lot 1**

**HEBERGEMENT PETITE CAPACITE : soit une capacité d’environ 150 lits**

**Nom du candidat :**

Le cadre de réponse technique doit obligatoirement être complété et a pour objet de juger la valeur technique de l’offre du candidat, seront pris en compte les éléments à partir du titre 2.  
Il est de plus rappelé que le présent CRT est une pièce contractuelle du marché ; à ce titre, les informations et dispositions renseignées dans le présent document engagent contractuellement le titulaire quant au respect des moyens mis en œuvre pour l’exécution de ses prestations.

1. **Description de la structure mise en place pour l’exécution des prestations (moyens humains)**

|  |
| --- |
| **1.) Localisation de la résidence hôtelière, jours et horaires d’ouverture** |
| |  |  | | --- | --- | | **Libellés** | **Réponses - Engagements du candidat :** | | **Nom** |  | | **Adresse** |  | | **Téléphone** |  | | **Adresse mail** |  | | **Horaires et jours** |  | | **Site web marchand** |  |   **2.) Nom et coordonnées des personnes chargées du suivi de l’accord-cadre**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Libellés** | **Réponses - Engagements du candidat :** | | | **Interlocuteur en charge du suivi du marché** | Nom |  | | Adresse |  | | Téléphone |  | | Adresse mail |  | | **Interlocuteur dédié pour le suivi des commandes et la gestion administrative (facturation)** | Nom |  | | Adresse |  | | Téléphone |  | | Adresse mail |  |  1. **Présentation de la résidence hôtelière**   **Question**: Décrivez si votre établissement est proche de l’Ecole de Management de Strasbourg (proximité d’une station de Tramway, etc…). Il y a-t-il un accès de parking ?  **Réponses - Engagements du candidat :**  ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------  ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------  ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------   1. **Organisation de l’hôtelier en vue de la mise en œuvre des prestations**   **Question**: Présentez l'équipe dédiée et décrivez l’organisation mise en place pour l'exécution des prestations.    **Réponses - Engagements du candidat :**  ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------  ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------  ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------   1. **Gammes de chambres proposées**     **Question**: Décrivez les gammes et quantités de chambres proposées (studio, appartement…), les caractéristiques et les équipements proposés dans les chambres.    **Réponses - Engagements du candidat**:  ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------  ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------  --------------------------------------------------------------------------------------------------------------------- |

1. **Capacités d’accueil**

**Question**: Quelle serait votre capacité d’accueil maximale en nombre de personnes et par jour au titre de l’accord-cadre ?

Entendez ici la capacité d’hébergement que vous vous engagez à mettre à disposition de l’Université de Strasbourg, pour chacune des nuitées des périodes indiquées dans le CCTP.

**Réponses - Engagements du candidat**:

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. **Gestion des indisponibilités de chambre**

**Question**: En cas de problème de disponibilité des chambres, que prévoyez-vous pour pallier aux manques (potentiel hôtel partenaire) ?

**Réponses - Engagements du candidat**:

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. **Services proposés**

**Question**: Quels services proposez-vous conformément aux exigences minimales de l’article 3.2 du CCTP ? Présentez-les.

**Réponses - Engagements du candidat**:

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. **Considérations environnementales**

**Question 1**: Quelle est votre démarche de développement durable en lien avec l’objet du marché ?

**Réponses - Engagements du candidat**:

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Question 2**: Disposez-vous d’un Ecolabel ? d’une charte RSE ? Si ou, veuillez préciser.

**Réponses - Engagements du candidat**:

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------